

# Regulamin sprzedaży internetowej Stowarzyszenia Great Day

## I. Postanowienia ogólne

Regulamin określa zasady korzystania przez Nabywców z Portalu internetowego prowadzonego przez Sprzedawcę w zakresie sprzedaży biletów i karnetów uprawniających do wzięcia udziału w imprezach sportowych organizowanych przez Sprzedawcę.

Regulamin udostępniany jest na Portalu internetowym w domenie: [www.speed-day.pl](http://www.speed-day.pl) w sposób umożliwiający Nabywcom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści.

## II. Definicje

Terminy użyte w Regulaminie oznaczają:

1. Sprzedawca – Stowarzyszenie Great Day z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Karpia 22c/16, wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000880583, posiadające numer identyfikacji podatkowej NIP 9721314503, REGON 388126803, nr telefonu- +48 601 735 897, adres poczty elektronicznej: [magdalena.molik@great-day.pl](mailto:magdalena.molik@great-day.pl), które prowadząc stowarzyszenie organizuje imprezy sportowe, na które za pośrednictwem Portalu internetowego dokonywana jest sprzedaż biletów i karnetów.
2. Portal internetowy – strona internetowa zarządzana przez Sprzedawcę, pozwalająca Nabywcom na zawieranie Umów sprzedaży lub Umów o świadczenie usług, dostępna w domenie internetowej: [www.great-day.pl](http://www.great-day.pl).
3. Nabywca – zarejestrowany lub niezarejestrowany użytkownik internetu, który za pośrednictwem Portalu internetowego zawarł Umowę o świadczenie usług.
4. Umowa o świadczenie usług – umowa zawarta za pośrednictwem Portalu internetowego na zasadach wynikających z Regulaminu pomiędzy Sprzedawcą a Nabywcą, której przedmiotem jest świadczenie przez Sprzedawcę na rzecz Nabywcy usługi lub usług związanych z imprezami sportowymi.
5. Umowa – obejmuje Umowę sprzedaży oraz Umowę o świadczenie usług.
6. Regulamin – niniejszy Regulamin sprzedaży internetowej.

### **III. Ogólne warunki korzystania ze sprzedaży internetowej**

1. Nabywca może korzystać z Portalu internetowego za pośrednictwem urządzeń komunikujących się z Internetem (komputer, telefon) z wykorzystaniem przeglądarki internetowej.
2. Nabywca korzystający z Portalu internetowego w celu zakupu biletu/karnetu lub towaru zobowiązany jest do zapoznania się i zaakceptowania warunków Regulaminu.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane podaniem przez Nabywcę nieprawdziwych, nieaktualnych lub niepełnych danych w formularzach, o którym mowa w sekcji REJESTRACJA oraz nieprzestrzeganiem przez Nabywcę warunków Regulaminu. Dane podawane przez Nabywcę nie mogą naruszać przepisów aktualnie obowiązującego prawa oraz dóbr osobistych i praw osób trzecich.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowy, w tym niezgodny z Regulaminem, sposób korzystania z Portalu internetowego przez Nabywcę oraz wynikające z tego konsekwencje.
5. Wykorzystywanie przez Nabywcę nazwy i logo Sprzedawcy jest zabronione za wyjątkiem sytuacji wyraźnie wskazanych w Regulaminie lub gdy korzystanie ze wskazanych w niniejszym punkcie przedmiotów praw autorskich oraz przedmiotów własności przemysłowej jest możliwe na podstawie wyraźnej pisemnej zgody Sprzedawcy lub uprawnionych podmiotów trzecich (w tym producentów lub dystrybutorów towarów).
6. Nabywca zobowiązany jest do nieujawniania osobom trzecim swojego loginu i hasła dostępu, wykorzystywanego do logowania za pośrednictwem Portalu internetowego.

### **IV. Rejestracja**

1. Nabywca dokonując zamówienia biletu/karnetu uprawniającego do wzięcia udziału w imprezie sportowej zobowiązany jest dokonać rejestracji, wypełniając zawarty na Portalu internetowym formularz.
3. W przypadku osoby prawnej oraz jednostki organizacyjnej nie posiadającej osobowości prawnej, rejestracji a także wszystkich dalszych czynności tego podmiotu związanych ze złożeniem zamówienia, może dokonać wyłącznie osoba, która jest umocowana do dokonywania w imieniu tego podmiotu wszelkich czynności związanych z rejestracją oraz do wykonywania wszelkich praw i obowiązków tego podmiotu jako Nabywcy.
3. Sprzedawca może żądać uwiarygodnienia przez Nabywcę jego danych, w tym w przypadku aktualizacji danych Nabywcy, poprzez przesłanie do Sprzedawcy wymaganych dokumentów.
4. W przypadku jakiegokolwiek zmiany danych Nabywcy podanych podczas rejestracji Nabywca powinien je zaktualizować przed kolejnym zakupem.

### **V. Składanie zamówień i zawarcie umowy**

1. Nabywca ma możliwość dokonywania zakupów za pośrednictwem Portalu internetowego w trybie 24 godzin/7 dni w tygodniu/365 dni w roku z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu, w szczególności postanowień dotyczących przerw technicznych.
2. Przed złożeniem zamówienia na bilety/karnety dotyczące udziału w imprezach sportowych, Nabywca oznacza dzień lub okres świadczenia takiej usługi. Po ostatecznym wyborze Nabywca zostaje skierowany do formularza internetowego służącego do składania zamówienia.
3. Złożenie zamówienia stanowi ofertę w rozumieniu Kodeksu cywilnego, złożoną przez Nabywcę Sprzedawcy. Po otrzymaniu zamówienia Sprzedawca weryfikuje czy zamówienie zostało złożone prawidłowo (zgodnie z postanowieniami Regulaminu).
4. W przypadku stwierdzenia przez Sprzedawcę, iż zamówienie zostało złożone nieprawidłowo, Sprzedawca poinformuje o tym Nabywcę.
5. Po złożeniu prawidłowego zamówienia, Sprzedawca przesyła niezwłocznie Nabywcy informację o przyjęciu zamówienia na adres poczty elektronicznej (e-mail) podany przy składaniu zamówienia lub podczas rejestracji. Umowa zostaje zawarta z chwilą przesłania Nabywcy przez Sprzedawcę informacji o przyjęciu zamówienia (potwierdzenie zawarcia umowy).

6. W przypadku Umowy o świadczenie usług Sprzedawca prześle na adres poczty elektronicznej Nabywcy informację o rezerwacji udziału w danej imprezie sportowej, potwierdzając dzień lub okres, na jaki ma być zawarta Umowa.

7. W wypadku, gdy podane dane nie są kompletne, Sprzedawca skontaktuje się z Nabywcą w celu ich uzupełnienia. Jeśli kontakt z Nabywcą nie będzie możliwy, Sprzedawca ma prawo anulować Zamówienie.

## **VI. Zapłata ceny**

1. Płatności za nabyte w Sklepie przez Nabywcę bilety/karnety na wybrane imprezy sportowe dokonywane są przelewem na wskazane konto bankowe lub gotówką w Biurze Great Day oraz na zasadach określonych przez Sprzedawcę.

2. Ceny biletów i karnetów zamieszczone są w Cenniku. Wszystkie ceny podane na Portalu internetowym są cenami brutto, zawierającymi podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości wynikającej z odrębnych przepisów.

3. Nabywca dokonuje zakupu biletów/karnetów na imprezy sportowe według cen obowiązujących w chwili złożenia zamówienia.

4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen, w szczególności w przypadku zmiany cenników usług świadczonych przez podmioty współpracujące. Postanowienie to nie dotyczy zamówień już realizowanych.

5. W przypadku stwierdzenia braku wpłaty na rachunek bankowy Sprzedawcy w terminie 7 dni od dnia złożenia zamówienia, Sprzedawca może anulować zamówienie.

## **VII. Odpowiedzialność Sprzedawcy**

Jeżeli Sprzedawca nie może wykonać usługi zamówionej przez Nabywcę z powodu przejściowej niemożności jej spełnienia, Sprzedawca może za zgodą Nabywcy spełnić usługę zastępczą bądź w innym terminie, odpowiadającą tej samej jakości i za tę samą cenę.

## **VIII. Ochrona danych osobowych**

1. Dane osobowe Nabywców będących osobami fizycznymi będą przetwarzane przez Sprzedawcę jako administratora danych osobowych w celu świadczenia usług przez Sprzedawcę, jak również w celach marketingowych związanych z funkcjonowaniem firmy. Przetwarzanie zbieranych danych będzie się odbywać zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Podanie przez Nabywcę swoich danych osobowych jest dobrowolne.

2. Uczestnictwo Nabywcy w imprezie sportowej organizowanej przez Stowarzyszenie Great Day jest jednoznaczne z wyrażeniem przez Nabywcę zgody na przetwarzanie jego danych osobowych związanych z organizacją w/w imprezy oraz publikowaniem zdjęć i wyników na stronach internetowych organizatora. Nabywca ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz żądania zaprzestania przetwarzania swoich danych. Żądanie zaprzestania przetwarzania swoich danych osobowych jest jednoznaczne z rezygnacją z udziału w imprezie.

3. Dane osobowe Nabywcy mogą zostać przekazane osobom trzecim wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji usług świadczonych na podstawie Regulaminu, w szczególności: ratownikom medycznym i lekarzom podejmującym czynności ratownicze w razie upadku, a także firmom kurierskim i operatorom pocztowym w celu nadania przesyłki.

4. Dane osobowe Nabywców mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości.

5. Sprzedawca zapewnia Nabywcom, których dane osobowe przetwarza, realizację uprawnień wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych, w tym prawa dostępu do treści własnych danych osobowych i ich poprawiania oraz prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych na zasadach opisanych w przedmiotowej ustawie.

6. W ramach realizacji prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych, Nabywca ma w szczególności prawo do wniesienia pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania jego danych ze względu na jego szczególną sytuację, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych, gdy Sprzedawca zamierza je przetwarzać w celach marketingowych lub wobec przekazywania przez Sprzedawcę danych osobowych Nabywcy innemu niż Sprzedawca administratorowi danych.

7. Poufne informacje dotyczące Nabywców, w tym dane osobowe Nabywców są chronione przez Sprzedawcę przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także innymi przypadkami ich ujawnienia albo utraty oraz przed zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych oraz informacji poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych.

## **IX. Postępowanie reklamacyjne**

1. Nabywca może składać Sprzedawcy reklamacje dotyczące Umowy.

2. Reklamację należy składać w formie elektronicznej na adres mailowy [magdalena.molik@great-day.pl](mailto:magdalena.molik@great-day.pl) lub w formie pisemnej na adres Sprzedawcy: Stowarzyszenie Great Day, ul. Karpia 22c/16, 61-619 Poznań. Poprawnie złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej:

- a. imię, nazwisko, adres, adres e- mail Nabywcy,
- b. datę zawarcia Umowy sprzedaży stanowiącej podstawę reklamacji,
- c. przedmiot reklamacji, ze wskazaniem żądania Nabywcy,
- d. wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację,
- e. paragon, fakturę lub inny dowód potwierdzający zakup .

3. Sprzedawca może odmówić rozpoznania reklamacji jeśli, mimo prośby o uzupełnienie, wskazane przez Nabywcę dane nie będą wystarczające do rozpatrzenia reklamacji, w tym ustalenia Umowy, której reklamacja dotyczy lub danych umożliwiających kontakt z Nabywcą.

4. Reklamacja powinna zostać rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Sprzedawcę poprawnie złożonej reklamacji.

5. O rozstrzygnięciu reklamacji Nabywca zostanie poinformowany drogą poczty elektronicznej bądź poczty tradycyjnej.

## **X. Anulowanie rezerwacji na imprezę sportową.**

1. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Nabywcy w odniesieniu do umów:

a) o świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Nabywcy, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;

b) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, **sportowymi** lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

2. Nabywca może anulować rezerwację na daną imprezę sportową przed terminem jej rozpoczęcia lub dokonać zmiany zarezerwowanego terminu. Anulowanie rezerwacji lub jej zmiana wymaga przesłania oświadczenia na adres Sprzedawcy lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail:

[magdalena.molik@great-day.pl](mailto:magdalena.molik@great-day.pl)).

3. Anulowanie rezerwacji:

- od 14 do 7 dnia przed rozpoczęciem imprezy sportowej - skutkuje obciążeniem Nabywcy 20% kosztami zakupu danej usługi,

- od 6 dni do dnia imprezy sportowej - skutkuje obciążeniem Nabywcy 100 % kosztami zakupu danej usługi.

4. Rezygnacja z wzięcia udziału w zarezerwowanej imprezie sportowej bez wcześniejszego poinformowania Sprzedawcy skutkuje pokryciem 100% kosztów udziału Nabywcy w danej imprezie.

## **XI. Przerwy techniczne**

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Portalu internetowego spowodowany czynnikami niezależnymi od Sprzedawcy oraz wynikającymi z tego konsekwencjami.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do przerw w dostępie do Portalu internetowego spowodowanych jego serwisem technicznym, pracami konserwacyjnymi lub pracami nad polepszeniem jego funkcjonalności, o czym Sprzedawca w miarę możliwości powiadomi na swojej stronie internetowej. Jednocześnie Sprzedawca zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, by wspomniane przerwy odbywały się w godzinach nocnych i trwały jak najkrócej.

## **XII. Postanowienia końcowe**

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu. Zmiana wchodzi w życie z chwilą opublikowania zmienionego Regulaminu na Portalu internetowym. Zmiana Regulaminu nie dotyczy Umów zawartych przed wejściem w życie nowego Regulaminu.
2. W przypadku zawierania Umowy po wejściu w życie zmienionego Regulaminu, Nabywca zostanie poproszony o akceptację nowego Regulaminu.
3. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie danych osobowych, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także ustawy o prawach konsumenta.
4. Wszelkie spory pomiędzy stronami rozstrzygane są przez właściwy sąd powszechny.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 17.02.2022 r.