

Regulamin sprzedaży internetowej

Speed – Day sp. z o.o.

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania przez Nabywców z Portalu internetowego prowadzonego przez Sprzedawcę w zakresie sprzedaży biletów i karnetów uprawniających do wzięcia udziału w szkoleniach i imprezach sportowych organizowanych przez Sprzedawcę, a także zasady zakupu towarów oferowanych Nabywcom.
2. Regulamin udostępniany jest na Portalu internetowym w domenie: www.speed-day.pl w sposób umożliwiający Nabywcom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści.

II. Definicje

Terminy użyte w Regulaminie oznaczają:

1. Sprzedawca – Speed -Day spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Karpia 22c/16, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000471030, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 9721245067, REGON 302484688, nr telefonu- +48 733 345 300, adres poczty elektronicznej: biuro@speed-day.pl, który prowadząc działalność gospodarczą organizuje szkolenia i imprezy sportowe, na które za pośrednictwem Portalu internetowego dokonywana jest sprzedaż biletów i karnetów oraz sprzedaje udostępnione towary.
2. Portal internetowy – strona internetowa zarządzana przez Sprzedawcę, pozwalająca Nabywcom na zawieranie Umów sprzedaży lub Umów o świadczenie usług, dostępna w domenie internetowej: www.speed-day.pl.
3. Nabywca – zarejestrowany lub niezarejestrowany użytkownik internetu, który za pośrednictwem Portalu internetowego zawarł Umowę sprzedaży lub Umowę o świadczenie usług.
4. Umowa sprzedaży – umowa zawarta za pośrednictwem Portalu internetowego na zasadach wynikających z Regulaminu pomiędzy Sprzedawcą a Nabywcą, której przedmiotem jest sprzedaż Nabywcy towaru.
5. Umowa o świadczenie usług – umowa zawarta za pośrednictwem Portalu internetowego na zasadach wynikających z Regulaminu pomiędzy Sprzedawcą a Nabywcą, której przedmiotem jest świadczenie przez Sprzedawcę na rzecz Nabywcy usługi lub usług związanych ze szkoleniami oraz z imprezami sportowymi.
6. Umowa – obejmuje Umowę sprzedaży oraz Umowę o świadczenie usług.
7. Regulamin – niniejszy Regulamin sprzedaży internetowej.

III. Ogólne warunki korzystania ze sprzedaży internetowej

1. Nabywca może korzystać z Portalu internetowego za pośrednictwem urządzeń komunikujących się z Internetem (komputer, telefon) z wykorzystaniem przeglądarki internetowej.
2. Nabywca korzystający z Portalu internetowego w celu zakupu biletu/karnetu lub towaru zobowiązany jest do zapoznania się i zaakceptowania warunków Regulaminu.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane podaniem przez Nabywcę nieprawdziwych, nieaktualnych lub niepełnych danych w formularzach, o którym mowa w sekcji REJESTRACJA oraz nieprzestrzeganiem przez Nabywcę warunków Regulaminu. Dane podawane przez Nabywcę nie mogą naruszać przepisów aktualnie obowiązującego prawa oraz dóbr osobistych i praw osób trzecich.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowy, w tym niezgodny z Regulaminem, sposób korzystania z Portalu internetowego przez Nabywcę oraz wynikające z tego konsekwencje.
5. Wykorzystywanie przez Nabywcę nazwy i logo Sprzedawcy jest zabronione za wyjątkiem sytuacji wyraźnie wskazanych w Regulaminie lub gdy korzystanie ze wskazanych w niniejszym punkcie przedmiotów praw autorskich oraz przedmiotów własności przemysłowej jest możliwe na podstawie wyraźnej pisemnej zgody Sprzedawcy lub uprawnionych podmiotów trzecich (w tym producentów lub dystrybutorów towarów).
6. Nabywca zobowiązany jest do nieujawniania osobom trzecim swojego loginu i hasła dostępu, wykorzystywanego do logowania za pośrednictwem Portalu internetowego.

IV. Rejestracja

1. Nabywca może dokonać zakupów towarów za pośrednictwem Portalu internetowego zarówno dokonując rejestracji, jak i bez niej. W przypadku zakupów bez rejestracji wymagane jest podanie danych adresowych umożliwiających wysyłkę zakupionego towaru.
2. Nabywca dokonując zamówienia biletu/karnetu uprawniającego do wzięcia udziału w szkoleniu lub w imprezie sportowej zobowiązany jest dokonać rejestracji, wypełniając zawarty na Portalu internetowym formularz.
3. W przypadku osoby prawnej oraz jednostki organizacyjnej nie posiadającej osobowości prawnej, rejestracji a także wszystkich dalszych czynności tego podmiotu związanych z dokonaniem zakupu lub złożeniem zamówienia, może dokonać wyłącznie osoba, która jest umocowana do dokonywania w imieniu tego podmiotu wszelkich czynności związanych z rejestracją oraz do wykonywania wszelkich praw i obowiązków tego podmiotu jako Nabywcy.
4. Sprzedawca może żądać uwiarygodnienia przez Nabywcę jego danych, w tym w przypadku aktualizacji danych Nabywcy, poprzez przesłanie do Sprzedawcy wymaganych dokumentów
5. W przypadku jakiegokolwiek zmiany danych Nabywcy podanych podczas rejestracji Nabywca powinien je zaktualizować przed kolejnym zakupem.

V. Składanie zamówień

1. Nabywca ma możliwość dokonywania zakupu towarów za pośrednictwem Portalu internetowego w trybie 24 godzin/7 dni w tygodniu/365 dni w roku z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu, w szczególności postanowień dotyczących przerw technicznych.
2. Po wyborze towarów przeznaczonych do zakupu, Nabywca zostaje skierowany do formularza internetowego służącego do składania zamówień za pośrednictwem Portalu internetowego lub przekierowany zostaje do wysłania oferty zakupu za pośrednictwem poczty e-mail. W toku składania zamówienia Nabywca zobowiązany jest do określenia:
 - a) adresu dostawy,
 - b) sposobu dostawy,
 - c) sposobu dokonania płatności za towar.

3. Nabywca określa adres dostawy poprzez wypełnienie formularza, o którym mowa w sekcji REJESTRACJA. Zamówiony towar będzie dostarczony pod adres wskazany zgodnie z postanowieniami niniejszego ustępu.
4. Przed złożeniem zamówienia na bilety/karnety dotyczące udziału w szkoleniach lub w imprezach sportowych, Nabywca oznacza dzień lub okres świadczenia takiej usługi. Po ostatecznym wyborze Nabywca zostaje skierowany do formularza internetowego służącego do składania zamówienia lub przekierowany zostaje do wysłania oferty zakupu za pośrednictwem poczty e-mail.
5. Złożenie zamówienia na towary lub udział w szkoleniach czy imprezach sportowych może odbywać się poprzez wysłanie za pośrednictwem poczty mailowej oferty zakupu konkretnego towaru lub usługi.
6. Złożenie zamówienia stanowi ofertę w rozumieniu Kodeksu cywilnego, złożoną przez Nabywcę Sprzedawcy. Po otrzymaniu zamówienia Sprzedawca weryfikuje czy zamówienie zostało złożone prawidłowo (zgodnie z postanowieniami Regulaminu).
7. W przypadku stwierdzenia przez Sprzedawcę, iż zamówienie zostało złożone nieprawidłowo, Sprzedawca poinformuje o tym Nabywcę.
8. W wypadku, gdy podane dane nie są kompletne, Sprzedawca skontaktuje się z Nabywcą w celu ich uzupełnienia. Jeśli kontakt z Nabywcą nie będzie możliwy, Sprzedawca ma prawo anulować Zamówienie.
9. Po złożeniu prawidłowego zamówienia, Sprzedawca przesyła niezwłocznie Nabywcy informację o przyjęciu zamówienia na towar/ potwierdzenie rezerwacji udziału w danej imprezie sportowej lub szkoleniu. Potwierdzenie Sprzedawca przesyła niezwłocznie na adres poczty elektronicznej (e-mail) podany przy składaniu zamówienia lub podczas rejestracji.

VI. Zapłata ceny i zawarcie umowy

1. Ceny biletów i karnetów zamieszczone są w Cenniku. Wszystkie ceny podane na Portalu internetowym są cenami brutto, zawierającymi podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości wynikającej z odrębnych przepisów.
2. Koszty dostawy zamówionego towaru do Nabywcy podane są oddzielnie.
3. Nabywca dokonuje zakupu towaru i biletów/karnetów na szkolenia lub imprezy sportowe według cen oraz w wysokości kosztów dostawy obowiązujących w chwili złożenia zamówienia. Wysokość kosztów dostawy towaru uzależniona jest od sposobu dostawy wybranego przez Nabywcę.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen oraz wysokości kosztów dostawy towaru, w szczególności w przypadku zmiany cenników usług świadczonych przez podmioty realizujące dostawy. Postanowienie to nie dotyczy zamówień już realizowanych.
5. Płatności za nabyte w Sklepie przez Nabywcę bilety/karnety na wybrane imprezy sportowe dokonywane są:
 - a) przelewem na wskazane w potwierdzeniu rezerwacji konto bankowe,
 - b) gotówką w Biurze Great Day,
 - c) za pośrednictwem dostępnych form płatności online po kliknięciu w przesłany na adres e-mail link płatniczy.
6. Klikając link płatniczy, Nabywca zostanie przekierowany do strony zawierającej szczegóły zamówienia, kwotę oraz metody płatności dostępne w Sklepie tj. karty płatnicze (Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro) oraz płatność BLIK.
7. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Klienta kartą płatniczą Sprzedawca dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej.
8. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online w zakresie płatności kartami jest Blue Media S.A. siedzibą w Warszawie przy ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000320590 przez Sąd Rejonowy Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadający NIP 5851351185 oraz REGON 191781561

9. W przypadku wyboru płatności bezgotówkowej i stwierdzenia braku wpłaty na rachunek bankowy Sprzedawcy w terminie 7 dni od dnia złożenia zamówienia, Sprzedawca może anulować zamówienie.
10. W związku z możliwością wyboru zapłaty ceny w formie gotówkowej w biurze Speed Day bezpośrednio przed imprezą sportową lub szkoleniem. Nabywca akceptuje fakt, iż umowa o świadczenie usług zostaje zawarta dopiero z momentem uiszczenia pełnej ceny zarezerwowanej usługi. Do momentu zapłaty ceny, rezerwacja może zostać anulowana i wykorzystana przez innego użytkownika, bez roszczenia Nabywcy o wykonanie usługi przez Sprzedawcę. Powyższe oznacza, iż wyłącznie potwierdzona i opłacona rezerwacja gwarantuje udział w zarezerwowanej imprezie sportowej lub szkoleniu.

VII. Dostawa towaru

1. Towar zostaje wysłany w terminie do 5 dni roboczych od otrzymania płatności.
2. Sprzedawca ma obowiązek dostarczenia Nabywcy towaru bez wad.
3. Dostawa następuje na adres wskazany przez Nabywcę.
4. Jeżeli Sprzedawca nie może spełnić świadczenia z tego powodu, że towary nie są dostępne, niezwłocznie, najpóźniej jednak w terminie do 14 dni od zawarcia Umowy, zawiadomi o tym Nabywcę i zwróci całą otrzymaną od niego sumę pieniężną, jeżeli jakkolwiek suma została już uiszczona.
5. Nabywca powinien dokonać sprawdzenia stanu towaru po dostarczeniu przesyłki i w obecności przedstawiciela podmiotu realizującego dostawę (kurier, operator pocztowy, etc.).
6. Sprzedawca nie odpowiada za niedostarczenie towaru z przyczyn leżących po stronie Nabywcy – np. wskutek wskazania nieprawidłowego adresu dostawy. Jeśli towar znajdzie się na nowo w posiadaniu Sprzedawcy, Sprzedawca umożliwi Nabywcy w miarę możliwości odbiór towaru ze wskazanego miejsca np. siedziby Sprzedawcy, chyba że strony uzgodnią inny sposób przekazania towaru Nabywcy. Przekazanie towaru Nabywcy odbywa się na koszt Nabywcy.
7. Szczegółowy czas realizacji zamówienia zależy od wybranego sposobu dostawy i jest podany na stronie Sklepu.

VIII Odpowiedzialność Sprzedawcy

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za bilety zakupione wyłącznie poprzez Portal. Bilety/karnety odkupione od innych klientów, zakupione w nieoficjalnych punktach sprzedaży lub za pośrednictwem podmiotów trzecich, nieposiadających praw do sprzedaży i dystrybucji biletów, mogą okazać się nieważne.
2. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za organizowane przez siebie szkolenia i imprezy sportowe, w tym za ich odbycie i przebieg oraz za dopuszczenie Nabywcy do udziału w imprezie. Zasady dopuszczenia do udziału w określonym wydarzeniu sportowym znajdują się w odrębnych regulaminach dostępnych na stronie <https://speed-day.pl/pages/rules>.
3. Jeżeli Sprzedawca nie może wykonać usługi zamówionej przez Nabywcę z powodu niemożności jej spełnienia (np. odwołania szkolenia), Sprzedawca może, za uprzednią zgodą Nabywcy, spełnić zamówioną usługę w innym terminie, bądź spełnić usługę zastępczą odpowiadającą tej samej jakości i za tę samą cenę.
4. W przypadku braku zgody na wykonanie usługi w innym terminie lub braku zgody na wykonanie usługi zastępczej, Sprzedawca zobowiązuje się do zwrotu uiszczonej ceny w terminie 14 dni od dnia niewyrażenia przez Nabywcę zgody.
5. W przypadku płatności przelewem lub kartą środki zwracane są na numer rachunku bankowego, z którego została wykonana płatność za usługę.
6. W przypadku płatności gotówkowej zwrot nastąpi w gotówce lub w formie elektronicznej po wskazaniu przez nabywcę numeru konta, na który ma zostać dokonany zwrot.

IX. Ochrona danych osobowych

Zasady ochrony danych osobowych osób fizycznych zamieszczone są w Polityce prywatności dostępnej na stronie <https://speed-day.pl/pages/rules>

X. Postępowanie reklamacyjne

1. Nabywca może składać Sprzedawcy reklamacje dotyczące Umowy lub działalności Sprzedawcy.
2. Reklamację należy składać w formie elektronicznej na adres mailowy biuro@speed-day.pl lub w formie pisemnej na adres Sprzedawcy: Speed-Day Sp. z o.o., ul. Karpia 22c/16, 61-619 Poznań. Poprawnie złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - a. imię, nazwisko, adres, adres e- mail Nabywcy,
 - b. datę zawarcia Umowy sprzedaży stanowiącej podstawę reklamacji,
 - c. przedmiot reklamacji, ze wskazaniem żądania Nabywcy,
 - d. wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację,
 - e. paragon, fakturę lub inny dowód potwierdzający zakup.
3. Sprzedawca może odmówić rozpoznania reklamacji jeśli, mimo prośby o uzupełnienie, wskazane przez Nabywcę dane nie będą wystarczające do rozpatrzenia reklamacji, w tym ustalenia Umowy, której reklamacja dotyczy lub danych umożliwiających kontakt z Nabywcą.
4. Reklamacja powinna zostać rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Sprzedawcę poprawnie złożonej reklamacji.
5. O rozstrzygnięciu reklamacji Nabywca zostanie poinformowany drogą poczty elektronicznej bądź poczty tradycyjnej.
6. W przypadku nieuznania reklamacji złożonej przez Nabywcę, może on skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W szczególności może zwrócić się o pomoc do organizacji konsumenckich oraz miejskich lub powiatowych rzeczników praw konsumentów. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Nabywcę będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl.
7. Nabywca będący konsumentem ma również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.

XI. Odstąpienie od umowy sprzedaży towaru

1. Na podstawie ustawy o prawach konsumenta, Nabywca będący konsumentem może odstąpić na piśmie od Umowy sprzedaży towaru bez podania przyczyn w terminie 14 dni od dnia, w którym Nabywca wszedł w posiadanie towaru.
2. W celu odstąpienia od Umowy Nabywca informuje Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną) na adres: Speed-Day Sp. z o.o., ul. Karpia 22c/16, 61-619 Poznań lub adres mailowy: e-mail: biuro@speed-day.pl.
3. Nabywca może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia wskazanego przez Sprzedawcę, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Nabywca wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
4. W razie odstąpienia od Umowy, Umowa uważana jest za niezawartą. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym. Nabywca odpowiada tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

5. Jeżeli Nabywca otrzymał rzecz w związku z Umową zwrot rzeczy powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni od dnia, w którym Nabywca poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od umowy na adres: Speed-Day Sp. z o.o., ul. Karpia 22c/16, 61-619 Poznań.
6. Termin jest zachowany, jeżeli Nabywca odesła rzecz przed upływem terminu 14 dni. Koszt odesłania towaru do Sprzedawcy ponosi Nabywca.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedawca zwraca Nabywcy wszystkie otrzymane od Nabywcy płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o decyzji Sprzedawcy o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy. Zwrotu płatności Sprzedawca dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Nabywcę w pierwotnej transakcji, chyba że Nabywca wyraźnie się zgodził na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Nabywca nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia Sprzedawcy dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

XII. Anulowanie rezerwacji na szkolenie lub imprezę sportową.

1. Nabywcy nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy.
2. Powyższe wynika z art. 38 ust. 1 pkt 1 i 12 ustawy o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 287, z późn. zm.): „Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Nabywcy w odniesieniu do umów:
 - a) ; o świadczenie usług, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości;
 - b) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu towarów, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, **sportowymi** lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
3. Nabywca może, na zasadach opisanych w ust.4 anulować rezerwację na daną imprezę sportową przed terminem jej rozpoczęcia lub dokonać zmiany zarezerwowanego terminu. Anulowanie rezerwacji lub jej zmiana wymaga przesłania oświadczenia na adres Sprzedawcy lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail: magdalena.molik@speed-day.pl).
4. Anulowanie rezerwacji:
 - od 14 do 7 dnia przed rozpoczęciem imprezy sportowej - skutkuje obciążeniem Nabywcy 20% kosztami zakupu danej usługi,
 - od 6 dni do dnia imprezy sportowej - skutkuje obciążeniem Nabywcy 100 % kosztami zakupu danej usługi.
5. Rezygnacja z wzięcia udziału w zarezerwowanej imprezie sportowej bez wcześniejszego poinformowania Sprzedawcy skutkuje pokryciem 100% kosztów udziału Nabywcy w danej imprezie.

XIII. Przerwy techniczne

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Portalu internetowego spowodowany czynnikami niezależnymi od Sprzedawcy oraz wynikającymi z tego konsekwencjami.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do przerw w dostępie do Portalu internetowego spowodowanych jego serwisem technicznym, pracami konserwacyjnymi lub pracami nad polepszeniem jego funkcjonalności, o czym Sprzedawca w miarę możliwości powiadomi na swojej stronie internetowej. Jednocześnie Sprzedawca zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, by wspomniane przerwy odbywały się w godzinach nocnych i trwały jak najkrócej.

XIV. Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu. Zmiana wchodzi w życie z chwilą opublikowania zmienionego Regulaminu na Portalu internetowym. Zmiana Regulaminu nie dotyczy Umów zawartych przed wejściem w życie nowego Regulaminu.
2. W przypadku zawierania Umowy po wejściu w życie zmienionego Regulaminu, Nabywca zostanie poproszony o akceptację nowego Regulaminu.
3. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie danych osobowych, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także ustawy o prawach konsumenta.
4. Wszelkie spory pomiędzy stronami rozstrzygane są przez właściwy sąd powszechny.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 13 marca 2023 r.